



## ООО «Амурская региональная транспортная компания»

675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Тенистая, 101А

Тел. 52-35-23

e-mail: mail@artk.ru, www.artk.ru

### СХЕМА РАБОТЫ

#### 1. Консультация менеджера направления

Каждую услугу в нашей компании курирует менеджер, многолетний опыт в сфере логистики позволяет учесть все тонкости процесса.

#### 2. Заключение договора

Перед началом работы компания и клиент заключают договор, сотрудник АРТК запросит ваши документы в зависимости от услуги. Большинство договоров пролонгируются на последующие годы, изменения вносятся через Дополнительные Соглашения.

#### 3. Сдать груз в пунктах отправления транспортной компании

##### Порядок сдачи груза:

Экспедитор, сдающий груз, должен знать:

- Кто является Получателем груза (Телефоны Получателя с кодом города)
- Кто является Отправителем груза (Телефоны Отправителя с кодом города)
- Фактическое количество мест груза
- Кто оплачивает перевозку груза
- Информацию о характере груза и его свойствах.

Грузоотправитель подтверждает, что в предоставленном для экспедирования грузе отсутствуют взрывчатые, самовоспламеняющиеся, легкогорючие, ядовитые вещества и пиротехнические материалы, а также товары, запрещённые к обороту.

Кладовщик принимает груз, маркирует, пересчитывает, взвешивает или измеряет объем груза. Груз должен быть упакован в соответствии с ГОСТом на транспортные перевозки данного типа груза Ж\Д транспортом. Если упаковка груза не соответствует ГОСТу, в накладной делается соответствующая пометка и ответственность за возможные повреждения груза при транспортировке лежит на отправителе.

На площадке в пункте отправления выписывается четыре экземпляра экспедиторской расписки:

- Первый экземпляр остаётся у грузоотправителя
- Второй экземпляр остаётся на площадке отправки груза
- Третий экземпляр отправляется с грузом на площадку выгрузки.
- Четвёртый экземпляр передается грузополучателю вместе с грузом.

При загрузке груза в подвижной состав формируется счёт, который рекомендуется оплатить в течение трёх банковских дней. Груз выдается только после оплаты счета за транспортные услуги.

#### 4. Получение груза

По прибытии груза в пункт назначения клиент оповещается (по выбору телефонным звонком или сообщением на WhatsApp) по телефонам, указанным отправителем. Дополнительно клиент может заказать автоэкспедирование до указанного им места, как в городе-отправителе, так и в городе-получателе (по предварительной заявке).

**В случае обнаружения боя или недостачи сделайте отметку в экспедиторской расписке и соберите комплект оригиналов документов:**

1. «Акт порчи» установленного образца
2. Экспедиторская расписка с отметкой грузополучателя о порче груза груза, сделанная им в момент принятия груза
3. «Счёт-фактуру», по которой клиент приобретал груз или транспортную накладную (в этих документах должна быть указана стоимость товара)
4. «Претензия». Данный документ составляется клиентом и заверяется подписью уполномоченного на то лица и печатью организации.

Для оперативного рассмотрения, пожалуйста, предоставьте экспедиторскую расписку с отметками и документы, подтверждающие стоимость, в течение 5 рабочих дней после выгрузки.

В случае порчи груза при транспортировке, выплата по претензии производится после возврата испорченного груза на наш склад.